



# Comunicado de Prensa

## Sociedad Española de Electromedicina e Ingeniería Clínica

Preguntar, escuchar, empatizar, resumir, reforzar y retroalimentar son las cinco pautas necesarias para una comunicación interpersonal adecuada

### **EL PACIENTE PIERDE EL MIEDO A LA TECNOLOGÍA CLÍNICA SI EL PROFESIONAL MÉDICO LE TRANSMITE EMOCIONES POSITIVAS**

- La comunicación interpersonal es una tecnología punta, es más difícil y más complejo comunicarse con otros que manejar cualquier tecnología, ya que requiere de un importante aprendizaje y entrenamiento, pero se le dedica muy poco tiempo
- Incidiendo en las ventajas que ofrecen las nuevas técnicas de diagnóstico y tratamiento se crea una emoción positiva en el paciente que hace que aumente su confianza. El profesional sanitario no debe escudarse detrás de la tecnología, sino utilizarla en beneficio del paciente, comentando su funcionamiento y evitando así los miedos
- Cuando el profesional aclara las dudas que el paciente tiene con respecto a su diagnóstico o tratamiento se crea una estrecha relación de confianza entre ambas partes, creando un clima de comodidad y tranquilidad

**Zaragoza, 13 de junio de 2008.**- La relación entre los profesionales sanitarios y los pacientes ha variado durante los últimos años en parte a causa de la progresiva tecnificación de los hospitales. El paciente se encuentra ante una situación de miedo cuando tiene que someterse a un diagnóstico o tratamiento con las nuevas tecnologías clínicas puesto que desconoce su funcionamiento y a veces sus resultados.

La mejora de esta relación comunicativa entre los médicos y los pacientes podría reducir esta sensación de miedo y aumentar a la vez la confianza tanto en el profesional sanitario como en la tecnología que existe en el hospital.

“La comunicación interpersonal es una tecnología punta, es más difícil y más complejo comunicarse con otros que manejar cualquier tecnología, ya que requiere de un importante aprendizaje y entrenamiento, pero se le dedica muy poco tiempo”, apunta José Luís Bimbela, doctor en Psicología y profesor de la Escuela Andaluza de Salud, que ha participado en el VIII Congreso de la Sociedad Española de Electromedicina e Ingeniería Clínica.

Según añade José Luís Bimbela, “al paciente deben darle tranquilidad los aparatos de ingeniería médica puesto que sus avances han conseguido mejorar el diagnóstico y tratamiento de enfermedades. El profesional sanitario ha de explicar su funcionamiento, aunque en la práctica no se hace siempre así: se confía a veces en que la máquina sea la gran salvación y el paciente tenga que entregarse a ella pasivamente”.

Incidiendo en las ventajas que ofrecen estas tecnologías se crea una emoción positiva en el paciente que hace que aumente su confianza. “El profesional sanitario no debe escudarse detrás de la tecnología, sino utilizarla en beneficio



# Comunicado de Prensa

## Sociedad Española de Electromedicina e Ingeniería Clínica

del paciente, comentando su funcionamiento y evitando así los miedos”, apunta José Luís Bimbela. “Saber manejar las emociones crea cercanía y una relación más estrecha con el paciente”.

### **Un paciente cada vez más informado**

El uso de Internet hace que los pacientes utilicen esta herramienta para informarse sobre sus patologías; se pasa así del tradicional paciente pasivo a otro cada vez más exigente.

“De esta forma, y en algunos casos, el profesional médico ha pasado a ser mero prescriptor. En este sentido, debemos educar a los usuarios del Sistema Nacional de Salud y ponerles límites incidiendo en que el médico le ayuda a manejar su enfermedad y le ayuda en sus dudas” explica José Luís Bimbela. “Los profesionales sanitarios han de contagiar emociones positivas y no dejarse contagiar de los comportamientos agresivos y las emociones negativas de los pacientes.

### **Gimnasia emocional**

Cuando el profesional aclara las dudas que el paciente tiene con respecto a su diagnóstico o tratamiento se crea una estrecha relación de confianza entre ambas partes, creando un clima de comodidad y tranquilidad.

“Este tipo de comunicación positiva se ha ampliado durante los últimos años no sólo a los médicos, sino también a los directivos de los sistemas sanitarios para gestionar con habilidades emocionales a su personal”, insiste José Luís Bimbela. “Desde la rabia es difícil comunicar bien, por lo que hay que reconducir estas emociones de forma positiva”.

Bimbela incide en que no existe una pastilla de inteligencia emocional, pero sí una verdadera tabla de ejercicios que se pueden resumir en: preguntar, escuchar, empatizar, resumir, reforzar y retroalimentar.

### **VIII Congreso de la SEEIC, en Zaragoza**

Este año Zaragoza también es sede de la Expo 2008, que está dedicada al agua como bien escaso y al desarrollo sostenible. Por ello, y en sinergia con esta Exposición Internacional, el lema de este VIII Congreso de la SEEIC será “**La ingeniería Clínica ante el desarrollo sostenible**”.

“Con este lema lo que pretendemos es mentalizar a nuestros centros sanitarios, a las empresas del sector electromédico y a todos los profesionales de este campo de que la gestión ambiental es de todos y que la innovación tecnológica debe ser integrada en los organismos públicos y privados”, apunta Pedro Muñoz, presidente del comité organizador del VIII Congreso de la SEEIC y jefe del Servicio de Electromedicina del Hospital Universitario Miguel Servet.

Por primera vez en España, un foro de estas características trata las últimas novedades en desarrollo sostenible, los proyectos de cooperación internacional Norte-Sur, la calidad de vida ligada al ámbito de la salud y los últimos avances en tecnología emergentes. “Profesionales de cuatro continentes pondrán en común durante estos días las experiencias y novedades en el mundo del equipamiento hospitalario”.



# Comunicado de Prensa

## Sociedad Española de Electromedicina e Ingeniería Clínica

---

Además, se tratan otros temas de actualidad como la gestión técnica y de calidad del equipamiento electromédico o la necesidad de una formación continua de los profesionales de la electromedicina, cada vez más demandados en los centros sanitarios. En este sentido, destaca la presentación en este congreso de dos nuevas cualificaciones en este campo que recientemente han sido aprobadas por el Consejo de Ministros y que reconocen la profesionalización de la electromedicina.

### **Acerca de la Sociedad Española de Electromedicina**

La Sociedad Española de Electromedicina e Ingeniería Clínica (SEEIC) es una institución nacional de carácter científico-técnico constituida, entre otros, con el objetivo de ser el interlocutor que promueva, ante los organismos públicos y privados, la ordenación y normalización profesional de los estándares y requisitos necesarios para la correcta aplicación del equipamiento electromédico.

Se trata de una Sociedad pionera en España que en la actualidad cuenta con cerca de 300 socios que desarrollan su actividad en las empresas del sector, en los hospitales públicos y privados del país y resto de organizaciones e instituciones relacionadas con la tecnología electromédica.

#### GABINETE DE PRENSA:

Berbés Asociados: Teresa del Pozo

Telf 91 563 23 00/ 670 655 038

E-mail: [teresadelpozo@berbes.com](mailto:teresadelpozo@berbes.com)